TechBuddy

Sköta ärenden online 6 maj 2021 Fredrik Öijermark, Buddy på TechBuddy

Vilka är TechBuddy?

- Grundades 2016
- Mål: göra teknik hållbart, roligt och tillgängligt för alla
- 4 länder: Sverige, Spanien, Tyskland, Israel
- Hjälp över 70 000 kunder
- Team på tio på huvudkontor, hundratals tekniker över hela Sverige



Vårt samarbete med Smart Senior

Sedan 2019 har vi tillsammans med Smart Senior erbjudit medlemmar tekniksupport i hemmet till ett rabatterat pris. Sedan sommaren 2020 har vi erbjudit fri telefonsupport i 30 minuter för alla Smart Seniors-medlemmar.

techbuddy.se/smart-senior





Fredrik Öijermark

- Specialist på Apples produkter
- Buddy på TechBuddy i tre år
- Från Stockholm



Everyone needs a









Syftet med seminariet är att förenkla och göra er vardag roligare genom att förklara hur man använder: säkra betalningsmetoder från PayPal till Swish.



Dela på notan med Swish



Känner ni igen honom?





- När Confinity och X.com slagits samman bildas PayPal 1999 som sedan köps av eBay för 1,5 miljarder dollar 2002.
- Fördelen med Paypal är att man slipper uppge sina kreditkortsuppgifter det räcker med en e-postadress.
- När Elon Musk sålde PayPal så fick han startkapital för SpaceX, rymdföretaget.
- 2004 gick Elon in i Tesla







Klarna startades 2005

Niklas Adalberths barndomsvän Sebastian Siemiatkowski får iden till Klarna när han arbetar som telefonförsäljare:

Ett finansbolag som driver in och står för risken och administrationen att driva in skulden om inte kunden betalar fakturan i slut ändan.



Niklas Adalberth 30 juni 2020 kl 13:00 - Sommar & Vinter i P1 Sveriges Radio



Det är du som shoppar så du bestämmer hur du vill betala

När du beställer produkten på nätet och väljer att betala via Klarna då kan du välja:

- Faktura
- Dela upp betalningen
- Klarnas Kort:

betala direkt eller om 14 dagar Samla allt på en månadsfaktura

	Klar	na	-
D	in shopping	-webbläs	are
	Q Sök eller	skriv URL	
			-
☆	D	0	
Bokmärker	Önskelista	Historik	Engångskort
E	H.M.	(KEA	R. Boozt
Etsy	H&M	IKEA	Boozt
Nyligen	visade		Se alla
	White Sneak 1400 kr 1 100 k	ers r•nike.se	C
ATC	Cropped Pan	ts	C
G	<u>)</u>] [~	i 🛛



Klarna kortet är ett VISA-kort

- Reseförsäkring med avbeställningsskydd
- Ersättning vid bagageförsening
- Ersättning vid allmänt färdmedel

Koppla kortet till:

- Appe Pay
- Samsung Pay
- Fitbit Pay en smart klocka





+ fitbit pay







Det finns tre olika typer av BankID:

- På kort
- BankID på fil
- Mobilt BankID

Installera helst BankID på en SmartPhone, den har man nästan alltid med sig.





Säker hantering

Använda aldrig ditt BankID om någon ringer upp dig, så fort någon uppmanar dig att starta ditt BankID, då skall du lägga på luren utan artighetsfraser.







Man loggar in med bankdosa och beställer BankID tjänsten på sin bank, BankID appen installerar man på sin smartphone.







Välj säkerhetsdosa





Följ instruktionen för att logga in med säkerhetsdosan.



Nu är du inloggad





På Swedbank välj "Övriga tjänster" och sen "Mobilt BankID"

SEB välj "Mitt SEB" sen "Mobilt BankID & Bank ID på kort



Välj Mobilt BankID







Klicka på "Läs mer och beställ"







Klicka på "Beställ Mobilt BankID"







Markera att du intygar "Jag har intygar att jag tagit del av och accepterar de allmänna villkoren för Mobilt BankID"



© TechBuddy 2020

Swedbank 😔			Kundservice	Notiser 🛛 🖌 Fr
A Hem				
Konton Kort		Bestall Mobilt Bankid		
 Betala och överföra 	•		1	Läs och godkänn avtal
à, Lần	-	1. Läs och godkänn avtal	T	
2 Spara	•	Vänligen läs och godkänn villkoren innan du beställer Mobilt BankID. Tips: Ladda ner Mobilt BankID applikationen till din mobil eller surfplatta innan du går vidare.	2	Aktivera Mobilt BankID
Värdepapper		I lag intygar att jag har tagit del av och accenterar de allmänna		
Pension		villkoren för Mobilt BankID	L L	Bekrattelse
Försäkra				
🕴 Råd och guidning		Avbryt Tillbaka Go	odkänn 🤇	klicka sedan på



Beställ Mobilt BankID



Gör så här för att signera

1. Starta säkerhetsdosan och mata in din PIN-kod. 2. Tryck 2 när APPLI efterfrågas. 3. Mata in följande siffror i säkerhetsdosan

1752 0277

Vänligen kontrollera att siffrorna består av aktuell tidpunkt 17:52 samt de fyra sista siffrorna i ditt personnummer 19650123-

4. Mata in säkerhetsdosans svarskod i fältet nedan



Markera:

"Jag har intygar att jag tagit del av och accepterar de allmänna villkoren för Mobilt BankID"

Signera sedan enligt instruktionen med säkerhetsdosan.

Klicka på "Fortsätt".

Avbryt

Fortsätt



Avbryt

Installation och användning

Klicka på "Fortsätt" för att "Aktivera Mobilt BankID"

Beställ Mobilt BankID





Läs och godkänn avtal



Denna webbplats, dvs. tjänsten för utgivning av ett BankID, använder cookies som är absolut nödvändiga för att du ska kunna begära utgivning av ett BankID eller använda utgivningstjänsten. För mer information om hur vi använder cookies, se vår cookiepolicy (i 'Cookies' nedan). OK



Öppna BankID-appen och läs av den här QR-koden.

X



FREDRIK ÖIJERMARK 19650123-0277

1

2

Starta BankID-appen på din mobil eller surfplatta

Appen finns i App Store och Google Play. Om du redan har BankID-appen men inte ser QR-ikonen behöver du uppdatera appen.



Nu öppnas BankIDs webbsida klicka på "OK" överst för att godkänna användningen av cookies"

Tryck på QR-ikonen för att aktivera kameran

Läs av QR-koden på den här sidan och följ sedan instruktionerna i BankID-appen. Om du inte ser QRikonen i BankID-appen behöver du uppdatera appen i



🖲 BankID





Installation och användning

Starta BankID appen på telefonen.

Påbörja en inloggning eller underskrift på en webbsida eller i en annan app. Du kan även skanna en QR-kod med knappen nedan.



Tryck på "Skanna QR-kod" för att läsa av QR koden på BankID webbsidan.

Min historik

Inställningar



18:43 🕇

.ul 🎅 🚺

Aktiverar BankID (2/2)



Installation och användning

Tryck på "Skanna QR-kod" på telefonen för att läsa av QR koden på BankID webbsidan nedan, håll upp din telefon framför datorn så att du får den i bild.

 $\mathbb{R}^{l_{\mathcal{S}}}_{\mathbb{R}^{l_{\mathcal{S}}}}$

Aktiverar BankID. Var god vänta...

När telefonen läst av QR-koden visas texten:

"Aktiverar BankID Var god vänta..."



Öppna BankID-appen och läs av den här QR-koden.

🖲 BankID

18:42 ◀ ...II 중 ✓ Tillbaka Aktiverar BankID (1/2) Välj kod (minst 6 siffror)

Bekräfta kod

Nu kan du välja din 6 siffriga säkerhetskod.

Installation och användning

Välj en kod (minst 6 siffror) för identifiering och underskrift.

1	2 ABC	3 DEF
4 сні	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
$\overset{\bullet}{\scriptstyle{\times}}$	0	Nästa

Bankip







Ditt nya BankID har nu skapats



Aktiveringen är klar!

Du har nu ett nytt Mobilt BankID

OK







Även webbsidan på din dator bekräftar att ditt nya BankID har skapats och är nu klart att användas.



Logga in med BankID på Pensionsmyndighetens webbsida och se:

- Ålderspension
- Efterlevandepension
- Bostadstillägg för pensionärer
- Särskilt bostadstillägg för pensionärer
- Äldreförsörjningsstöd
- Arbetsskadelivränta till efterlevande och begravningshjälp
- Särskilt pensionstillägg





Öppna www.pensionsmyndigheten.se och klicka på "Logga in"







Välj sedan BankID och följ instruktionerna

PENSIONS MYNDIGHETEN

Logga in på Mina sidor







Välj sedan "Mobilt BankID på annan enhet"

PENSIONS MYNDIGHETEN





Logga in med BankID





Fyll i personnummer och klicka på "Gå vidare"

PENSIONS MYNDIGHETEN

Logga in med BankID

Fyll i personnummer

Personnummer (ÅÅÅÅMMDDXXXX)

Avbryt

Gå vidare







Starta BankID appen på din telefon

PENSIONS MYNDIGHETEN

Logga in med BankID





1

23:42 7 Sök		''II 🕹 🔳
Avbryt	IDENTIFIERING	Bankip

FREDRIK ÖIJERMARK

.

Jag identifierar mig hos **Pensionsmyndigheten**

PENSIONS MYNDIGHETEN

Användning

Skriv in säkerhetskoden och klicka på "Identifiera".

1	2 ABC	3 DEF
4 сні	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
	0	ldenti- fiera





Klicka på "Meny" uppe i övre högra hörnet på pensionsmyndighetens webbsida, klicka sen på "För pensionärer" i den högra menyn då visas menyn till vänster.

Användning



PENSIONS MYNDIGHETEN

Start > För pensionärer



Här har du som gått i pension möjlighet att ändra skatteavdrag, se pensionsutbetalningar, visa ditt pensionärsintyg, anmäla ändringar och läsa om ekonomiskt stöd som bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd.



Anmäla ändringar

Anmäl alltid förändringar som kan påverka din pension. Bostadstillägg och ekonomiskt stöd

Du kan söka bostadstillägg och äldreförsörjningsstöd om du får låg pension. Pensionär bosatt utanför Sverige

Det här gäller för dig som är bosatt utomlands och levnadsintyg.

Utbetalningar, skatt och pensionärsintyg

Beställ intyg, se när din pension betalas ut och vad som gäller för din skatt på pensionen

Efterlevandepension och stöd vid dödsfall

Efterlevandepension ingår i den allmänna pensionen och är ett ekonomiskt stöd när anhörig dör.





Öppna www.skatteverket.se och klicka på Logga in högst uppe till höger.







Välj sedan Välj Mobilt BankID och följ instruktionerna



Du är nu inloggad på "Mina sidor" hos Skatteverket.







Här kan man deklarera med fyllnings stöd istället för på pappersblanketten och man kan se saldot på Skattekontot.



Alla betalningarna sparas i en lista under "Historik" så att man kan visa att man har betalt sin del av notan på krogen dagen efter.









Börja med att installera Swish på din SmartPhone.







Installera Swish från App Store eller GooglePlay

Iphone öppna App Store och sök på Swish

Android öppna Google Play och sök på Swish



Klicka på "Aktivera"

19:39 App Store

<

11 4G 🗩

Introduktion

- 1 Logga in på din bank och anslut dig till tjänsten Swish.
- 2 Ladda ner och aktivera Mobilt BankID.

Ladda ner BankID-appen

3 Gå tillbaka till Swish och tryck på knappen nedan för att aktivera ditt konto.



Bankid

Information om BankID

För att aktivera Swish behöver du verifiera dig med BankID som finns på den här enheten.

Aktivera

Efter att du klickat på "Aktivera" så kommer du Behöva öppna BankID appen och ange din säkerhetskod.



Så här ser det ut första gången du öppnar Swish



Swish[®]



Klicka på "Börja Swisha"



Godkänn Bluetooth genom att klicka på "OK"



19:39 🗸

Swish[®]



Klicka sedan på "Kom igång"



Tillåt Swish att skicka notiser.



19:41

◀ BankID

Swish[®]



Om du tillåter notiser då kommer du höra ett swish ljud och ett klirr när du tar emot en betalning.



Du kan betala med Swish om du har glömt plånboken hemma, och om en person inte har Swish då kan du istället överföra pengar till ett bankkonto med BankID.





Swisha kvarskatten senast 12 november.



Enligt mobil.se så Swishar 63% av Svenskarna varje dag så det går oftast att Swisha.



När man skapar ett GMail konto får man samtidigt ett Google konto med 15 Gbyte lagring och gratis appar som Google Documents för att skriva brev och Google Kalkylark för Excel listor som man sedan kan dela med sig via mail.





Med Google Foton så kan man bläddra igenom bilderna på sin dator som man tagit med mobiltelefonen och sedan välja att skriva ut eller att maila dom vidare.



■ support.google.com/mail/answer/56256?hl=sv

il Hjälp Q Beskriv problemet

På den här sidan registrerar man sig för ett nytt GMail konto:

https://support.google.com/mail/answer/56256 ?hl=sv

Man kan även Googla på "skapa Gmail konto"

Skapa ett Gmail-konto

Registrera dig för Gmail genom att skapa ett Google-konto. Du kan använda användarnamnet och lösenordet när du loggar in på Gmail och andra produkter från Google som YouTube, Google Play och Google Drive.

1. Öppna Googles kontoregistreringssida 🗹 .

2. Konfigurera kontot genom att följa anvisningarna på skärmen.

3. Logga in på Gmail med kontot som du har skapat.

Skapa ett konto

Det användarnamn jag vill ha är upptaget

Du kan inte få en viss Gmail-adress om användarnamnet som du har begärt



Om ni har tur så är GMail adressen ledig så att ert förnamn och efternam med en punkt emellan blir er nya GMail adress: förnamn.efternamn@GMail.com,

Google

Skapa ett Google-konto

	Efternamn
Användarnamn	@gmail.com

Använd min nuvarande e-postadress i stället

Lösenord	Bekräfta
Använd minst åtta tecken o	ich en kombination av bokstäver,
Simol den Symbolei	



Ett konto. Hela Google till din tjänst.



Det underlättar att klicka på "Visa lösenordet" längst ner.



Nu är kontot klart!





Om du klickar på dom nio fyrkanterna uppe till höger så kommer du kunna hitta Google Foto och Kontakter.



Fördelarna med GMail jämfört med att ha andra emailkonton är många, om du har en Android telefon då kan du använda samma adresslista "Kontakter" både i din SAMSUNG telefon och för dina e-post kontakter på mailkontot.





En androidtelefon kan använda ditt Google konto för att backa-up och säkerhetskopiera hela telefonen.



När man har ett GMail konto då kan man logga in på vilken dator som helst i hela världen och läsa sina mail.





TechBuddy Frågestund!

TechBuddy

Tack för idag!

techbuddy.se/smart-senior