

VILLKOR FÖR MYSAFETY NYCKELBRICKA, MAJ 2018*

1. Vem tjänsten gäller för

Dessa allmänna villkor utgör avtalet mellan mySafety Försäkringar AB, 556522-0612 ("mySafety") och kund som tecknat ett eller flera abonnemang av Nyckelbricka. Genom avtalet får kunden och i förekommande fall användarna rätt att använda Nyckelbrickan.

2. Tjänsten

Nyckelbrickan har ett unikt ID-nummer som är registrerat på kunden personligen. Vid en förlust av nycklarna finner upphittaren en instruktion på brickans baksida. Upphittaren lämnar nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till mySafety eller till Polisen. mySafety förbinder sig att kontakta berörd kund eller användare så snart Polis eller upphittare meddelat mySafety om upphittade nycklar märkta med mySafety säkerhetsbricka. mySafety ska utan kostnad för kunden eller användaren returnera dessa utan vidare fördröjning i rekommenderat brev. Upphittaren får hittelön från mySafety och kunden eller användaren återfår förlorade nycklar.

3. När gäller skyddet?

Kundens nycklar är skyddade samma dag som Nyckelbrickan mottagits och fästs på nyckelknippa.

4. Korrekta uppgifter

För att mySafety ska kunna tillhandahålla Nyckelbrickan enligt detta avtal ska kunden uppgive korrekta uppgifter (namn, personnummer etc.) vid registrering och förlustanmälan. mySafety har inget ansvar om information som lämnas är ofullständig, felaktig eller vilseledande.

5. Kontaktuppgifter

mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm. Tel 08-505 530 00, Spårnummer 020-42 42 42. www.mysafety.se

6. Särskilda villkor vid betalad Nyckelbricka

6.1 Pris

Pris för Nyckelbrickan utgår i enlighet med vad som överenskommit vid kundens beställning. Vid förlängning gäller det pris som då tillämpas av mySafety, för aktuella priser, besök www.mysafety.se.

Avavgift tillkommer en avgift om 9 kr per avi. Kostnaden ska betalas enligt gällande betalningsvillkor. mySafetys ansvarighet inträder vid periodens början, även om kostnaden ännu inte har betalats, under förutsättning att kostnaden betalas inom den tid som aviseras. Vid senare betalning äger mySafety rätt att ta ut påminnelseavgift.

6.2 Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gällande Nyckelbricka gäller för den bindningstid som är specificerat genom kundens beställning. Efter bindningstidens utgång får kund erbjudande om att förlänga tjänsten ett (1) år. Erbjudandet är helt utan förpliktelser. Väljer kund att inte förlänga tjänsten blir den inaktiv 14 dagar efter erbjudandets sista betalning. Kund kan när som helst säga upp tjänsten att upphöra till periodens utgång.

6.3 Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i tjänsten. Vill du utnyttja din ångerrätt kan du meddela oss via telefon 08-505 530 00, via e-post till info@mysafety.se, via brev till mySafety Försäkringar AB, Box 27142, 102 52 Stockholm eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se.

7. Allmänna avtalsvillkor

7.1 Information om behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig för all behandling av Kundens personuppgifter är mySafety Försäkringar AB, org.nr. 556522-0612. Personuppgifter behandlas av mySafety i syfte att kunna uppfylla mySafetys åtaganden enligt avtalet. Som ett led i fullgörandet av avtalet kommer Kundens personuppgifter överföras till Arvato Bertelsmann AB, för administration av fakturering av Tjänsten, samt OpusCapita Kredithanterna AB, för administration av postala informationsutskick kopplade till Tjänsten. Personuppgifterna kommer också att behandlas i syfte att rikta erbjudanden om försäkringar och andra produkter till Kunden över telefon (direktmarknadsföring). Kunden har när som helst rätt att invända mot att Kundens personuppgifter behandlas i direktmarknadsföringssyfte, i vilket fall mySafety kommer upphöra med behandlingen för detta syfte. Fullständig information om mySafetys personuppgiftsbehandling finns i mySafetys Personuppgiftspolicy på www.mysafety.se/gdpr. Begäran om att utnyttja sina rättigheter under tillämplig dataskyddslagstiftning görs i särskilt formulär på www.mysafety.se/rattigheter

7.2 Force majeure

mySafety är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure menas till exempel krig, krigsliknande händelser, militära övningar, terrorism, upplopp, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, blockad, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförbindelser eller liknande händelse.

7.3 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumentverket och deras tjänst för oberoende vägledning, Hallå konsument som du når på www.hallakonsument.se, 0771-525 525. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

7.4 Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller hur du blivit bemött ber vi dig i första hand att vända dig till vår Kundservice, läs mer om olika kontaktvägar, om klagomålsmöjligheter med mera på www.mysafety.se och gå in under "Kundservice – om du inte är nöjd".

7.5 Tillämplig lag och behörig domstol

Vid tvist har du möjlighet att väcka talan vid allmän domstol. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

*Från 2018-05-25 ersätter dessa tidigare gällande villkor.