

## Behandling av personuppgifter

Vid beställning samtycker jag till att mina personuppgifter, inklusive e-postadress, mobiltelefonnummer för samtal och sms-meddelanden och eventuella andra digitala adresser, får lagras och användas inom Bonnier för digitala tjänster, marknadsföring, samt för statistik- och analysändamål.

Uppgifter som jag direkt eller indirekt lämnar genom att använda Bonniers digitala tjänster och erbjudanden kan tillsammans med övriga kunduppgifter användas inom Bonnier för marknadsföringsändamål och för att anpassa innehåll, tjänster och annonsering till mig, samt för utveckling av nya tjänster. Information om min användning av digitala tjänster inhämtas med hjälp av bland annat cookies.

Samtycket är giltigt till dess jag själv säger upp det, och upphör inte om tjänsten inte nyttjas och samtycket är heller inte beroende av eventuella köp av produkter.

Jag har rätt att återkalla samtycket vilket jag gör genom att kontakta Bonnier via respektive bolags kundtjänst.

För ytterligare information om behandling av personuppgifter, se [www.kunddata.bonnier.se](http://www.kunddata.bonnier.se).

## SÅ HÄR FUNGERAR DIN PRENUMERATION

Våra prenumerationer gäller alltid tillsvidare och du kan välja mellan två betalningsformer. Du kan antingen betala i förskott eller i efterskott när du erhåller ett inbetalningskort tillsammans med din tidning. Skulle tidningen vara skadad vänligen ta kontakt med kundtjänst så skickar vi en ny.

**Namn- och adressändring.** Om du byter adress kan du gå in på [www.prens-service.se](http://www.prens-service.se). För att ändra namn kontakta vår kundtjänst 0770-457 195. Gör det före sista inbetalningsdagen, så riskerar du inte att tidningen försenas.

**Paus i prenumerationen.** Vill du göra en paus i din prenumeration t.ex. under semestern, behöver du bara meddela oss det i god tid.

**Uppsägning.** Du måste gå in på vår hemsida, ringa eller skriva till oss när du vill avsluta prenumerationen - utebliven betalning eller returnerad tidning räknas ej som uppsägning. Returnerad tidning krediteras ej. Vi börjar förbereda utskicket av nästkommande nummer två veckor innan utgivningsdagen. Uppsägning eller ändringar i din prenumeration behöver vi därför veta minst 2 veckor innan ändringen ska träda i kraft. För vi din ändring senare gäller den från nästa tidningsnummer. **Observera** att veckoutgivning innebär att du alltid kommer att få 2 kommande nummer.

**Vid flera uteblivna betalningar** skickar vi en faktura där påminnelseavgift på 50 kr tillkommer.

**Har du förskottsbetalt** skickar vi det antal tidningar som du har betalt för. Har du ett tillgodohavande och önskar pengarna tillbaka ber vi dig kontakta vår kundtjänst.

## KONTAKTA OSS

**Obs! Ha alltid ditt prenumerationnummer till hands.** Meddelande till kundtjänst bör skickas före sista inbetalningsdagen så att vi säkert hinner registrera dina ändringar. Om du undrar över något som gäller din prenumeration är du alltid välkommen att kontakta oss på något av följande sätt:

## KUNDSERVICE PÅ INTERNET

[www.alltomfritidshus.prens-service.se](http://www.alltomfritidshus.prens-service.se)

På vår hemsida kan du enkelt och bekvämt ordna det mesta som gäller din prenumeration, t.ex. ändra adress, göra uppehåll m.m.

## PERSONLIG KUNDSERVICE

Telefon: 0770-457 195  
Vår personliga kundtjänst är öppen vardagar kl. 7.00-17.00. Obs! vår telefonbelastning är som störst under utgivningsdagarna.